

“晋享贷”个人小额信用贷款流程图

| | 流 程 | 渠 道 | 简要说明 |
|-------|-----------------------------------|-----|---|
| 客户 | | 线上 | 客户通过线上渠道选择办贷机构及贷款产品，完成授信申请。 |
| 受理岗 | | 线上 | 县级行社可结合自身实际选择客户经理自主抢单、审批人员派单或系统派单的受理模式。 |
| 调查岗 | | 线下 | 业务受理后，调查岗按照产品种类及相关制度规定对借款人的资金需求开展线下实地调查，并认真填写《“晋享贷”个人小额信用贷款调查审批表》；调查岗根据小额贷款平台给出的建议额度，结合借款人实际情况合理确定预授信额度；同时，与借款人签署《送达地址及联系方式确认书》及《“晋享贷”个人小额信用贷款客户承诺书》。 |
| 风险评价岗 | | 线下 | 风险评价岗应对借款人的信用状况、偿债能力、贷款用途、调查结论等内容进行线下风险评价。重点关注借款人贷款用途和还款能力。同意后提出明确意见，报有权审批岗审批。 |
| 审批岗 | | 线下 | 审批可采用独立审批、双人审批、会议审批及会签审批四种方式。县级行社应结合自身风控能力、业务产品类型等实际情况明确审批方式及权限，有权审批岗按规定权限和审批方式进行决策，但审批额度不得高于预授信额度。 |
| 客户 | | 线上 | 借款人通过“晋享生活APP”等线上渠道，以数据电文形式签订贷款合同。 |
| 客户 | | 线上 | 客户在授信有效期及授信额度范围内，通过“晋享生活APP”等线上渠道申请用信。 “晋享贷”个人小额信用贷款支付方式采用自主支付。 |
| 贷后管理岗 | <p>正常 → 到期收回</p> <p>逾期 → 资产保全</p> | 线下 | 贷后管理岗应严格按照贷后管理有关要求，对贷款的实际用途、还款意愿、还款能力等进行跟踪检查和综合分析，确保信贷资金安全。 |